

## **„Smartphonesprechstunde für Senioren“ am Lise- Meitner- Gymnasium**

Marlene E. holt ihr Smartphone und ein Tablet aus der Tasche, welche ihr Enkelsohn ihr geschenkt hatte. „Dann ist er nach Neuseeland abgehauen“, sagt die 79-jährige Seniorin. Das war im Februar des letzten Jahres, seitdem fehlt ihr ein Ansprechpartner für technische Fragen. Mit dem modernen Smartphone kennt sie sich nicht so gut aus. Sie würde aber zu gerne Fotos und Videos an ihre Freundinnen und Familie schicken.

Da kommen die Digitalen Helden ins Spiel. Die Digitalen Helden des Lise-Meitner-Gymnasiums richten seit dem Schuljahr 2018/19 speziell für Senioren eine Sprechstunde aus. Diese finden in der Bücherei Glashütte statt. In den Sprechstunden können die Senioren mit ihren Problemen zu den Digitalen Helden kommen und ihre Probleme in einem Einzelgespräch schildern. Innerhalb einer Viertelstunde werden möglichst alle Fragen der Senioren, bezüglich des Gebrauchs eines Handys im Alltag, geklärt. Wie kann ich telefonieren? Wie schreibe ich Nachrichten? Wie verschicke ich Bilder über WhatsApp? Wenn eine Frage nicht geklärt werden kann, besteht die Möglichkeit, dass diese Frage innerhalb des WPU-Faches der Schüler\*innen geklärt wird und gegebenenfalls bei der nächsten Sprechstunde mit den jeweiligen Senioren besprochen wird. Die Sprechstunde hat die Stadtbücherei Glashütte in Zusammenarbeit mit dem Lise-Meitner-Gymnasium und dem Seniorenbeirat ins Leben gerufen. Diese Sprechstunden sollen der älteren Generation dabei helfen, mit der Digitalisierung mitzuhalten, da die Digitalisierung ein aktuelles Thema ist und eine schöne Möglichkeit darstellt, Jung und Alt zusammenzubringen. Im letzten Jahr wurden erst einmal probeweise drei Sprechstunden (29.10., 19.11., 10.12.2018) angeboten. Die Nachfrage ist jedoch so groß, dass auch im Jahr 2019 weitere Termine für Smartphonesprechstunden angeboten werden (4.2., 4.3. und 1.4.2019).

*Text: Leonie Mahlitz (10d)*